

Mik azok a sütik, milyen célból használunk süteket?

Weboldalunk, a www.boxelence.hu oldalon süteket használ. A süti (cookie-k) olyan kis adatfájlok, amelyeket a webhely kérésére a böngésző eltárol a felhasználó számítógépén, mobil eszközén. A cookie engedélyezi a webhely számára, hogy időről időre megjegyezze a műveleteket vagy a beállításokat.

Többféle süti létezik, más-más célból használjuk azokat honlapunkon. Vannak kényelmi funkciót szolgáló süti, melyek megjegyzik beállításait, hogy azokat ne kelljen minden belépésnél újra megtennie. Vannak olyan süti is, melyek az oldal használatának elemzésében hasznosak számunkra, hogy azt fejleszthessük és Önnek releváns tartalmakkal láthassuk el.

A feldolgozás céljai

A cookie-k a következő adatkezelési célokat szolgálják:

- Működéshez szükséges cookie-k Az oldal technikai működésének biztosítása
- Analitikai cookie-k Oldalhasználat és látogatói viselkedés elemzése (GA4)
- Konverziómérő cookie-k Vásárlási és egyéb események teljesítményének mérése (GA4, Google Ads, Meta)
- Remarketing cookie-k A felhasználók újracélzása hirdetési célból (Google Ads, Meta Pixel)

Hogyan tudja ellenőrizni, beállítani vagy letiltani a süteket?

A süti elfogadása önkéntes, az Ön hozzájárulásán alapul, melyet a süti figyelmeztetésben található „Elfogadom” gomb megnyomásával megad, de a figyelmeztetés megjelenését követően böngészésének folytatásával is megadja hozzájárulását ráutaló magatartásával. Önnek jogában áll a hozzájárulását bármely időpontban visszavonni (süti beállításainak módosításával, törlésével), ez azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

A legtöbb böngésző alapértelmezett beállítása általában elfogadja a süteket, azonban lehetőséget adnak arra, hogy a felhasználók beállítsák, hogy a böngésző visszautasítson bizonyos típusú süteket vagy akár egy konkrét választott sütit, a süteket bármikor törölhetik, vagy beállíthatják úgy a böngészőjüket, hogy az küldjön figyelmeztetést akkor, ha sütit küld. A süti letiltása, törlése vagy használatuk korlátozása esetében azonban előfordulhat, hogy a weboldal funkciói nem fognak megfelelően működni.

A weboldal süti kezelő rendszert (Consent Mode kompatibilis) alkalmaz, amely lehetővé teszi: hozzájárulás megadását / visszavonását, a cookie-k kategóriánkénti engedélyezését, a marketing és analitikai követés csak jóváhagyás után aktiválódik.

A süti letiltására vagy engedélyezésére vonatkozó információ böngészője „Súgó” menüpontjában található. A népszerű böngészők esetében a süti beállításával kapcsolatos tájékoztató a következő linkeken érhető el:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>;
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/questions/new/desktop/cookies>;

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu;>
- Opera: [http://help.opera.com/opera/Windows/2256/en/controlPages.html#manageCookies.](http://help.opera.com/opera/Windows/2256/en/controlPages.html#manageCookies)

A süti fájlok mobiltelefonon vagy más mobil berendezésen történő irányítására vonatkozó részletes információk megtalálhatók az adott telefonkészülék vagy mobil berendezés Felhasználói kézikönyvében/használati utasításában.

Weboldalunk mely sütiket használja, milyen célból és meddig tárolja azokat?

Süti neve	Mire használjuk?	Meddig tárolódik?
A Google Analytics 4 a Google Inc. („Google”) elemző-szolgáltatása.	<ol style="list-style-type: none"> 1. A Google Analytics a felhasználók számítógépén tárolt cookie-k (sütik) segítségével elemzi a honlapon létrejött felhasználói interakciókat. A webanalitikai célú adatkezelés jogalapja a honlap használójának önkéntes hozzájárulása. Az analitikai célú cookie-k (sütik) anonimizált és aggregált adatok, amelyek alapján a számítógép beazonosítása nehézkes, azonban az nem zárható ki. 2. A Google Analytics 4 adatkezelése IP-anonimizált formában történik. 3. A Google által használt cookie-król (sütiokról) további információ megtekinthető a következő linken: Google Cookie 4. A Google adatvédelmi nyilatkozata megtekinthető az alábbi linken: Google privacy 	Legfeljebb 24 hónap
A Google Ads, a Google Inc. („Google”) hirdetési szolgáltatása. Google Tag Manager	<ol style="list-style-type: none"> 1. A Google Ads cookie-k (sütik) által gyűjtött analitikai információk a Google szervereire kerülnek átvitelre és tárolásra. Ezeket az információkat, a Google a honlap üzemeltetőjének megbízásából dolgozza fel, hogy személyre szabott hirdetéseket tudjon/tudjunk felszolgálni Önnek. 2. A Google által használt cookie-król (sütiokról) további információ megtekinthető a következő linken: Google Cookie 3. A Google adatvédelmi nyilatkozata megtekinthető az alábbi linken: Google privacy 	Google Ads remarketing cookie 30–540 nap között
Meta Pixel és Konverziós API, Meta Ads konverziókövetés és remarketing	<ol style="list-style-type: none"> 1. A Meta is elhelyez az érintett számítógépén különböző cookie-kat, melyekről bővebben a Facebook Cookie címen tájékozódhat, ahol a cookiek letiltásával kapcsolatban is informálódhat. Ezeket az információkat, a Meta a honlap üzemeltetőjének megbízásából dolgozza fel, hogy személyre szabott hirdetéseket tudjon/tudjunk felszolgálni Önnek. 	Meta remarketing cookie kb. 90 nap Session cookie a böngészési munkamenet végéig
LinkedIn Pixel és Konverziós API	<ol style="list-style-type: none"> 1. A LinkedIn cookie-k (sütik) által gyűjtött analitikai információk a Microsoft szervereire kerülnek átvitelre és tárolásra. Ezeket az információkat a Microsoft, a honlap üzemeltetőjének megbízásából dolgozza fel, hogy személyre szabott hirdetéseket tudjon/tudjunk felszolgálni Önnek. 	2 hónap
Microsoft Clarity	<ol style="list-style-type: none"> 1. A Microsoft Clarity cookie-k (sütik) segítségével elemzi a honlapon létrejött felhasználói interakciókat, hőtérképeket készít, forgalmat elemez és anonimizált felvételeket készít a felhasználói viselkedésről, hogy javítani lehessen a weboldal működésének minőségét. 	Felvételek 30 nap/analitikai adatok 13 hónap.
XSRF-TOKEN Szolgáltató: boxelence.hu	Cél: Segíti a webhelyek biztonságos használatát, azzal, hogy a webhelyek közötti kérelem-hamisítási támadásokat megelőzi.	Pár másodperc
PHPSESSID Szolgáltató: boxelence.hu	Cél: Ez egy általános célú azonosító, amelyet a látogatói munkamenet-változók fenntartására használnak pl. bejelentkezett állapot fenntartása a látogató számára. Lejárat: munkamenet	Lejárat: munkamenet
Laravel_session Szolgáltató: boxelence.hu	Cél: Ezt a sütit a webhely tulajdonosai használják, amikor a webhely tartalmát feltöltik vagy megújítják.	1 nap

Mért események (tracking) köre. A weboldalon minden releváns interakció mérésre kerülhet, többek között:

- oldalletöltés (PageView)
- tartalom megtekintés (ViewContent)
- kosárba helyezés (AddToCart)
- fizetés indítása (InitiateCheckout)
- vásárlás (Purchase)
- űrlapbeküldés
- egyéb testreszabott konverziók és események

A remarketing szolgáltatások lehetővé teszik, hogy a felhasználó korábbi weboldal-használata alapján számára releváns hirdetések jelenjenek meg Facebookon, Instagramon és a Google hálózatain.

Az adatok a szolgáltatók részére továbbításra kerülhetnek:

Google LLC (USA)

Meta Platforms Inc. (USA)

Az oldalunk elemzésére használt további sütik:

Honlapunk a Google Analytics szolgáltatását használja, mely a weboldal teljesítményét méri. Ezekkel az elemzésekkel a weboldalt átláthatóbbá, felhasználó-barátabbá tehetjük. Ez a szolgáltatás is használ sütiket, melyek nem tárolnak személyes információkat a számítógép IP-címén kívül, az adatokat név nélkül kezelik.

Ahhoz, hogy megakadályozza, hogy a Google Analytics sütik információkat gyűjtsenek, telepítenie kell egy kiegészítőt (Google Analytics plug-in) a böngészőjébe. Erről további információkat az alábbi linkeken találhat:

<http://www.google.com/intl/hu/policies/technologies/ads/>

<https://www.google.com/settings/ads/preferences/>

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Milyen jogszabályok vonatkoznak adatkezelésünkre, hová fordulhat kérdéseivel, panaszával?

Adatainak kezelése a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 17-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján történik. E jogszabályokban foglalt jogait (előzetes tájékoztatóhoz való jog, helyesbítéshez, tiltakozáshoz, törléshez, hozzáféréshez, adatkezelés korlátozásához, adathordozhatósághoz való jog) a sütik használata során is érvényesítheti.

További információért bizalommal forduljon az adatkezelőhöz:

Boxelence Innovation Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi utca 188., adószám: 32690765-2-09, cégjegyzékszám: Cg.09-09-036512).

Az adatkezeléssel kapcsolatos kifogásait, intézkedési javaslatait a info@boxelence.hu e-mail címen fogadjuk.

Személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén a hatósághoz az alábbi elérhetőségen nyújthatja be panaszát: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22c, elérhetősége: ugyfelszolgalat@naih.hu.

Budapest, 2026.01.10.